

I SERVIZI BIBLIOTECARI E LA FORMAZIONE A DISTANZA

Dott. Patrizia Lùperi
Corso sull'informazione
bibliografica
Seminario
2 Ottobre 2006

Formazione a distanza

- Con l'espressione Formazione a distanza (FAD) si intende una modalità di formazione caratterizzata da:
 - separazione fisica fra docente e studente
 - distribuzione del materiale didattico con modalità e supporti diversi

Classificazione della FAD (Bellier 2001)

- Completamente a distanza, senza tutor
- Completamente a distanza con supporto di un tutor
- Misto distanza/presenza, con autoformazione a distanza (modello blended)
- Misto distanza/presenza con attività complementari a distanza (modello blended)
- Lavoro collaborativo a distanza

Caratteristiche della FAD

- Si sperimentano per la FAD metodologie tecnologiche e didattiche appropriate
- Nuove modalità di studio e di insegnamento
- Creazione e gestione di materiali didattici (learning objects) in vari formati
- Conseguentemente necessitano innovativi servizi bibliotecari di supporto alle FAD

Attori

- Docenti: preparano materiali, alcuni predispongono le verifiche, altri organizzano...
- Tutor: svolgono lavoro di supporto, mantengono viva la discussione nei forum...
- Bibliotecari: assistono l'utente remoto verificando la disponibilità del materiale e la sua integrazione con altro materiale presente nel Sistema bibliotecario, vigilano in materia di diritto d'autore

La biblioteca e la FAD

- Chi frequenta un corso FAD deve avere tutti i materiali in piattaforma
- Quindi è la biblioteca che devi spostarsi a casa dell'utente...
- Cambia ruolo della biblioteca che deve offrire una vasta gamma di servizi per soddisfare i svariati bisogni informativi bibliografici...

Biblioteche dell'università

- Open University (Inghilterra) propone modello flessibile...
- Vedi “Linee guida della Association of College and Research Libraries” (anche nella traduzione italiana), dove si danno le prime indicazioni per progettare un servizio di supporto alla FAD

Biblioteche e FAD: catalogare o selezionare per condividere

- Tutto il materiale deve essere digitalizzato: non solamente libri o riviste ma anche convegni, tesi di laurea, siti e pagine web...
- Presenza in FAD di file audio, video, ebook, learning objects...
- Necessitano INDICI, GUIDE, CATALOGHI...
- Utenti: tutti possono diventare utenti, non solo quelli registrati

Informazione = valore

- Stiamo assistendo alla nascita del NUOVO VALORE economico delle informazioni: dal marzo 2002 l'Unione Europea si è impegnata in un progetto di recupero delle informazioni giacenti in archivi pubblici e privati
- Sistema bibliotecario, la cui importanza aumenterà con l'apporto della letteratura grigia, diventerà nucleo del nuovo sistema informativo, dovrà iniziare a COMMERCIALIZZARE i propri servizi

Riorganizzazione della gestione

- I servizi dovranno essere ripensati in funzione dei docenti e studenti dei corsi on line
- Necessita una integrazione con i servizi esistenti
- Proporre soluzioni nuove, adatte all'innovato contesto formativo: es. Virtual reference desk per i learning objects o Portali disciplinari

Nuova biblioteca virtuale

- Chi vi opera deve occuparsi dell'invio del materiale per gli utenti remoti, vegliando sull'accessibilità e sulle modalità di pubblicazione nella piattaforma FAD
- Deve verificare la disponibilità del materiale che deve essere acquisito, catalogato, conservato...
- Deve accertarsi dell'osservanza delle norme sul diritto d'autore
- Nasce "distance librarianship"...(vedi B. Fiorentini in "Biblioteche oggi"
<http://www.bibliotecheoggi.it/2004/20040211001.pdf>)

FAD a Pisa

- ICoN: Consorzio di 22 università, con sede amministrativa a Pisa, che eroga il corso di laurea in “Lingua e cultura italiana per stranieri”
- Master in Scienza della legislazione: dal 2004-2005 è possibile frequentare il corso interamente a distanza collegandosi con la piattaforma Overnet
- Master di Economia aziendale: nasce campus virtuale, in cui i vari soggetti possono interagire a distanza...

E le biblioteche a Pisa?

- E' nato da qualche anno il servizio "Chiedi al bibliotecario", servizio di reference on line, che potrebbe, in futuro ormai prossimo, essere "personalizzato" per rispondere alle esigenze bibliografiche-documentarie delle singole piattaforme e-learning...

Sitografia FAD

- T. Battaglia - Fad e Fad online
[http://www.univirtual.it/corsi/2003/battaglia/download/Mod06_7OL.pdf]
- B. Carbol - Studiare in rete non è più un'utopia
[<http://www.mediamente.rai.it/biblioteca/biblio.asp?id=65&tab=int&tem=62>]
- S. Cerri - La formazione a distanza
[<http://www.mediamente.rai.it/biblioteca/biblio.asp?id=71&tab=int&tem=62>]
- E. Cicognini - Il mondo delle università
[<http://tesielearning.tecnoteca.it/modellidielearning/mondodelluniversita/>]
- E. De Kerckhove - Eccoci nell'era delle psicotecnologie
[<http://www.mediamente.rai.it/biblioteca/biblio.asp?id=109&tab=int&tem=62>]

Sitografia FAD

- H. Gardner - Intelligenze multiple e nuove tecnologie
[<http://www.mediamente.rai.it/biblioteca/biblio.asp?id=157&tab=int&tem=62>]
- M. Ranieri - Dall'E-learning al blended learning: nuovi scenari nel rapporto tra educazione e nuove tecnologie
[http://www.garamond.it/koine/immagini/koine_scuolacit/articolo_89.pdf]
- S. Tagliagambe - Rete, paradigma della conoscenza
[<http://www.mediamente.rai.it/biblioteca/biblio.asp?id=336&tab=int&tem=62>]
- G. Trentin - Cosa significa usare Internet nella didattica?
[<http://www.esperanto.fast.mi.it/tecnologie/gtxfast.html>]
- E. Valentini - E-learning e università
[<http://www.mediazone.info/site/it-IT/TEMI/Temi/elearningvalentini.html>]

Ultimo controllo in data 26/IX/2006